

1 1 相談 (再掲)

追加

担当：福祉課 234-1114

**不安や心配事は 1 人で
悩まずにご相談ください**

★災害に便乗した悪徳業者の事例を追加しました。

悪徳業者による事例（こんなときは注意してください！）

【家屋等の修理に関すること】

- ・見知らぬ業者が家を訪問し、「後日行政から補助金が出るため、自己負担なしで修理できる」「保険金が使える」などと勧誘された。
- ・「早く修理を行わないと大変なことになる」と不安をあおられた

【義援金、寄付金に関すること】

- ・ボランティアを名乗る人から募金を集める不審な電話があった。
- ・市役所の者だと名乗る人が自宅に訪問し義援金を求められた。

【その他】

- ・「無料」「ボランティア」といって家の片づけなどを行い、後から高額な代金を請求する。

次のような相談窓口があります。1 人で悩まずにまずはご相談ください。

1 1 - 1 法律・人権・行政相談の開催日・会場

行政相談を実施しています。

開催日時 月に 1 回（原則として第 1 月曜日）、午前 9 時から正午まで

相談会場 甲佐町町民センター（甲佐町大字糸田 9 番地 1）

1 1 - 2 心配ごと相談

町では、町民の生活における不安や心配ごとの解消・解決を目的として、心配ごと相談を実施しています。

開催日時 月に 1 回（原則として第 3 月曜日）、午前 9 時から正午まで

相談会場 甲佐町町民センター（甲佐町大字糸田 9 番地 1）

1 1 - 3 消費生活相談

地震、大雨などの災害時には、それに便乗した悪質商法が多数発生しています。また、賃貸アパートからの退去、住宅修理工事等事業者とのトラブルや不審な電話・訪問などに関する相談を受け付けています。

甲佐町での開催は毎週木曜日ですが、郡内の 4 町の会場でも相談できます。

開催日時 月曜日から金曜日まで（祝日および年末年始を除く）

午前 9 時から午後 4 時まで（正午～午後 1 時を除く）

・相談会場

月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日
益城町役場	御船町会場	嘉島町会場	甲佐町会場	山都町会場
益城町役場 2階相談室E 消費生活相談室 096-286-3210	御船町役場 分庁舎2階 小会議室 096-282-1226	嘉島町役場 庁舎内相談室 096-237-1112	老人いこいの家 ボランティア室 096-234-3223	山都町役場 1階相談室 0967-72-1229

11-4 こころの健康相談

災害後には、様々な心の不調が現れることがあります。また、被災後時間が経ってから症状が現れる方もいます。

こころの健康に関するご相談は、電話や SNS にて受け付けております。

機関名	連絡先	受付時間
こころの健康相談電話 (熊本県精神保健福祉センター)	096-386-1166	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 午前9時～午後4時
よりそいホットライン	0120-279-338	年中無休、24時間
熊本いのちの電話 (社会福祉法人 熊本いのちの電話)	096-353-4343	年中無休、24時間
いのちの電話 (一般社団法人 日本いのちの電話連盟)	0570-783-556	毎日 午前10時～午後10時
	0120-783-556	毎日 午後4時～午後9時 毎月10日 午前8時～翌日午前8時
こころの悩み相談@熊本県	(LINE) @079iwxlt	月・水・金 午後6時～午後10時
こころのホットチャット	(LINE)(Twitter)(Facebook) @kokorohotshat (チャット) https://www.npo-tms.or.jp/public/kokoro_hotchat/	毎日 午後0時～午後4時 午後5時～午後7時