

【別紙】質問および回答一覧

番号	資料	ページ	該当箇所	質問	回答
1	仕様書	2	3 所属長による職員の労務管理及び健康管理の実効性の向上基本仕様 (7) 営業、技術者、保守要員が同一会社で一括対応可能な体制であること。 (システム導入対象場所からの依頼より、1時間以内の訪問対応が可能であること。)	「システム導入対象場所からの依頼より、1時間以内の訪問対応が可能であること。」とありますが、例えば現地付近にいる勤怠管理システムの担当ではないスタッフが現地へ訪問させていただき、勤怠管理システム担当のスタッフはオンラインでサポートさせていただく、というのは可能でしょうか。	同一会社で営業、技術者、保守要員が訪問することを想定しております。
2	仕様書	3	1 システム化の範囲	RKKCS社のシステムに取り込む（連携する）とありますが、実績は必須となりますか。	実績の有無は問いませんが、RKKCS社のシステムに取り込む（連携する）ことを想定しております。
3	仕様書	4	2 システム化要件 (3) クライアント要件③	Microsoft Internet Explorer バージョン11以上とありますが、こちらのブラウザで運用を想定している端末はありますでしょうか。	仕様書中「ページ番号4 2システム化要件」に記載のとおり、シンクライアント端末170台を想定しております。
4	仕様書	6	1 サポート・保守要件 (1) 運用支援、保守要件③	操作研修については現地開催必須という認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
5	実施要項	4	8 第一次審査（書類審査） (1) 審査方法 〈審査項目①〉	「過去5年度以内の類似業務（勤怠管理システム導入等業務）の実績は十分か」との記載がありますが、実績としては勤怠管理システムのみならず、熊本県内における勤怠管理システム、文書管理システム、グループウェアの業務実績が必要との認識でよろしいでしょうか。	勤怠管理システムの業務実績を想定しております。